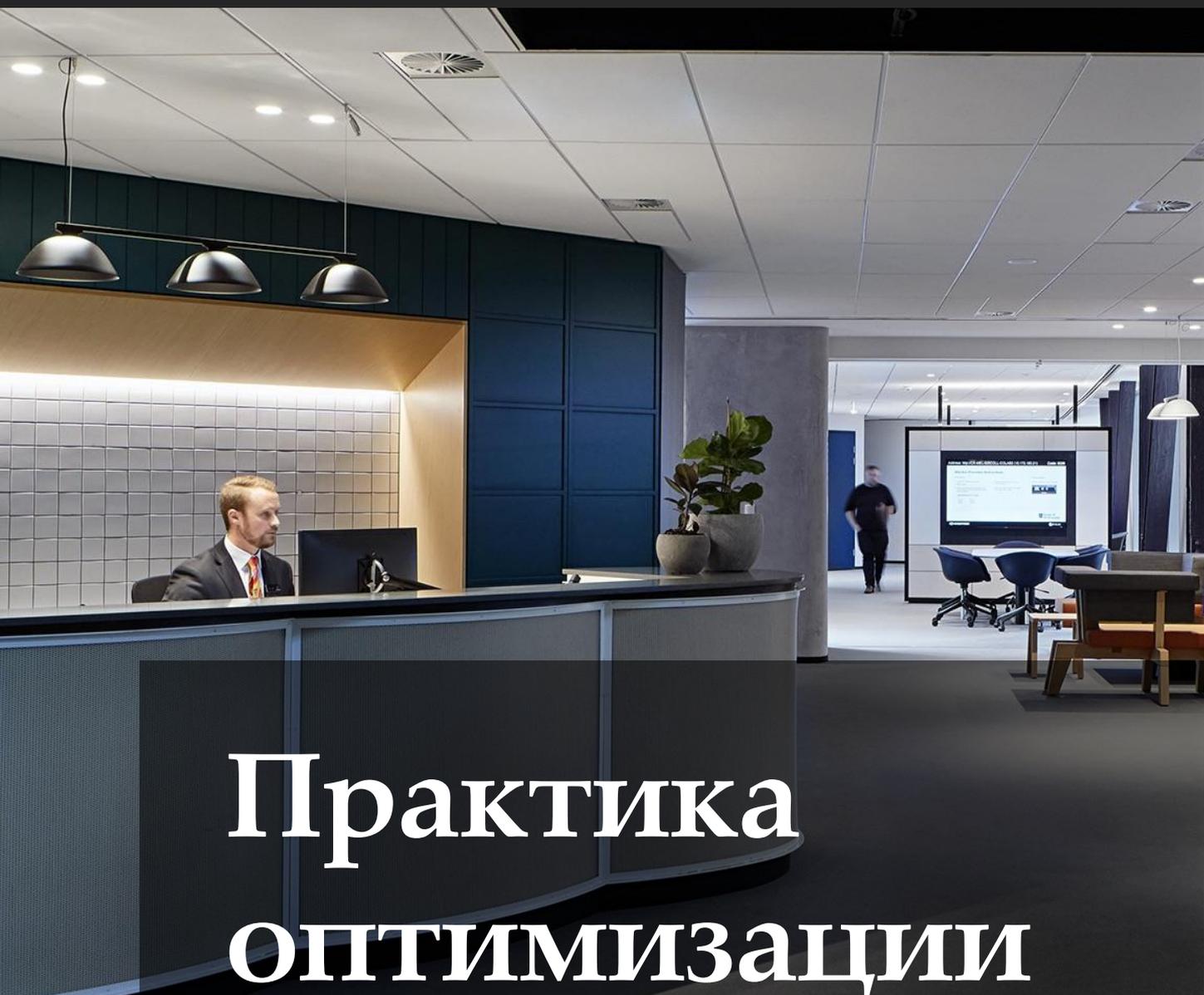


1 февраля  
2024

Международный  
вебинар



Практика  
ОПТИМИЗАЦИИ  
процессов банка

**Цель вебинара** – познакомить участников с современными технологиями, которые позволяют банкам повысить уровень обслуживания, оптимизировать процессы и оставаться конкурентоспособными в быстро меняющемся мире финансов.

**Основные технологии, рассматриваемые в ходе вебинара:**

**Lean Banking** - метод, который позволяет увеличить объем продаж банковских услуг, повысить качество обслуживания клиентов и добиться лучших отраслевых показателей без увеличения численности персонала.

**Visual mining** – технология, которая позволяет без участия человека получать достоверную информацию о процессах обслуживания клиентов и об их эффективности.

**Process mining** – цифровой метод аудита и анализа процессов банка с целью их оптимизации.

На нашем вебинаре мы поделимся опытом применения данных технологий.

**Вас ждут**

Демонстрация технологий

Примеры проектов в  
банковском секторе

Обмен опытом

Общение с экспертами



## ТЕМА 1

ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА LEAN BANKING ПО СОКРАЩЕНИЮ ПОКАЗАТЕЛЯ ТТУ ДЛЯ ПРОЦЕССА КРЕДИТОВАНИЯ МАЛОГО БИЗНЕСА.

**Спикер:** Голоктеев Константин – директор компании Промиз Софт, Россия.



## ТЕМА 2

ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕХНОЛОГИИ VISAL MAINING ДЛЯ ОПТИМИЗАЦИИ ПРОЦЕССА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ В ОТДЕЛЕНИИ БАНКА

**Спикер:** Иван Матвеев– руководитель R&D Center компании Proxima Ultra, Сербия



## ТЕМА 3

ОПЫТ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ БАНКА ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ЦИФОВОГО АНАЛИЗА ПРОЦЕССОВ.

**Спикер:** Константин Наумов – управляющий партнер компании Go Big, Чехия

[Зарегистрироваться](#)

Ссылка на регистрацию:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfVaLRTphzqjKY\\_mFX1Wvejz0oAv-ItsXcLGZ5uKrTwrDoFBA/viewform?usp=p\\_p\\_url](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfVaLRTphzqjKY_mFX1Wvejz0oAv-ItsXcLGZ5uKrTwrDoFBA/viewform?usp=p_p_url)

## Участники вебинара получают международный сертификат о повышении квалификации

**Формат обучения –  
вебинар.**

**Стоимость: бесплатно**

**Специальная  
подготовка: не требуется**

**Продолжительность: 2,5  
часа**

**Время проведения:  
15.00-17.30**



## Организаторы:



Компания Go Big (Чехия-Сербия), уже более 10 лет реализуем различного рода международные образовательные программы и консалтинговые проекты в области оптимизации работы компаний и ее бизнес процессов.



ООО «Global Research and Consulting» оказывает широкий спектр консалтинговых и тренинговых услуг предприятиям и компаниям Узбекистана и международным организациям.

[Зарегистрироваться](#)

### КОНТАКТЫ

+99871 255-35-03, +99890 168-02-44  
[info@grc.uz](mailto:info@grc.uz) [grcuzb@gmail.com](mailto:grcuzb@gmail.com)  
[www.grc.uz](http://www.grc.uz)

Предлагаем различные программы повышения квалификации и тренингов для руководителей и специалистов финансово-кредитных учреждений.

## Блок: Личностные компетенции руководителя

- Лидерство 3.0;
- Системное мышление;
- Стратегическое мышление;
- Принятие решения в условиях неопределенности.

## Блок: Цифровые компетенции руководителя

- Автоматизированный анализ процессов банка (Process Mining).

## Блок: Профессиональные компетенции руководителя

- Анализ и решение проблем;
- Все о процессном управлении;
- Реальное управление проектами;
- Управление организационными изменениями (Методика 5x6x5).
- Менеджмент 3.0;
- Личностный и корпоративный Time-management;
- Эффективные переговоры и клиентоориентированность;
- Командообразование и коммуникации.

## Блок: Бережливое производство и Шесть Сигм

- Lean banking;
- Мышление Lean Six Sigma.

## Блок: Развитие

- Школа молодого руководителя;
- Управление развитием культуры постоянного совершенствования и вовлечение сотрудников в программы развития.

### Среди наших клиентов:

Банк Интеза | Сбербанк | Альфа Банк | Юникредит банк | ЗапСибБанк | Банк ЦентрКредит (Казахстан) и др. Всего более 300-т

---

## КОНТАКТЫ

+99871 255-35-03, +99890 168-02-44 [info@grc.uz](mailto:info@grc.uz) [grcuzb@gmail.com](mailto:grcuzb@gmail.com) [www.grc.uz](http://www.grc.uz)