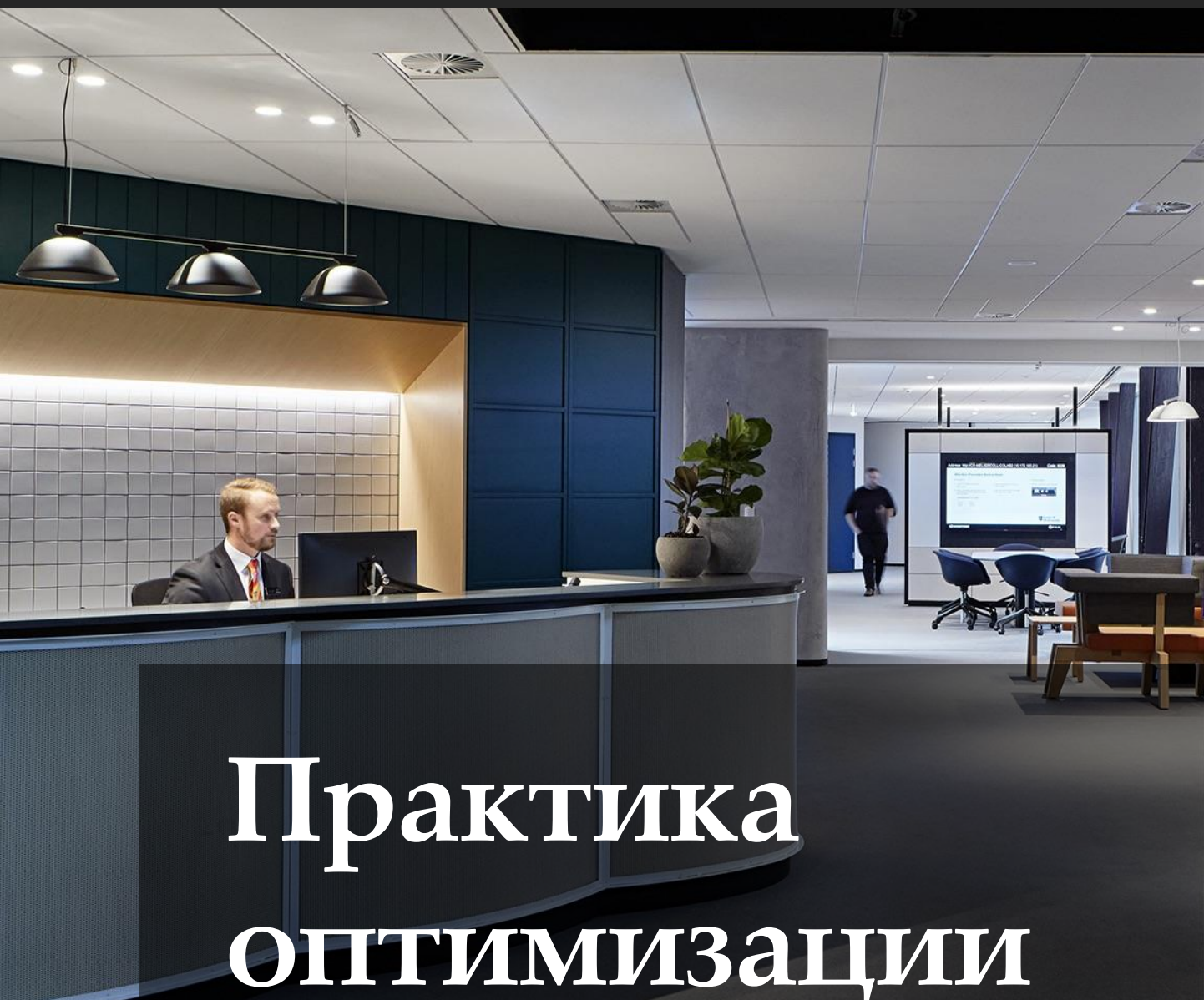


1 февраля
2024

Международный
вебинар



Практика
ОПТИМИЗАЦИИ
процессов банка

Цель вебинара – познакомить участников с современными технологиями, которые позволяют банкам повысить уровень обслуживания, оптимизировать процессы и оставаться конкурентоспособными в быстро меняющемся мире финансов.

Основные технологии, рассматриваемые в ходе вебинара:

Lean Banking - метод, который позволяет увеличить объем продаж банковских услуг, повысить качество обслуживания клиентов и добиться лучших отраслевых показателей без увеличения численности персонала.

Visual mining – технология, которая позволяет без участия человека получать достоверную информацию о процессах обслуживания клиентов и об их эффективности.

Process mining – цифровой метод аудита и анализа процессов банка с целью их оптимизации.

На нашем вебинаре мы поделимся опытом применения данных технологий.

Вас ждут

Демонстрация технологий

Примеры проектов в
банковском секторе

Обмен опытом

Общение с экспертами



ТЕМА 1

ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА LEAN BANKING ПО СОКРАЩЕНИЮ ПОКАЗАТЕЛЯ ТТУ ДЛЯ ПРОЦЕССА КРЕДИТОВАНИЯ МАЛОГО БИЗНЕСА.

Спикер: Голоктеев Константин – директор компании Промиз Софт, Россия.



ТЕМА 2

ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕХНОЛОГИИ VISAL MAINING ДЛЯ ОПТИМИЗАЦИИ ПРОЦЕССА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ В ОТДЕЛЕНИИ БАНКА

Спикер: Иван Матвеев– руководитель R&D Center компании Proxima Ultra, Сербия



ТЕМА 3

ОПЫТ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ БАНКА ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ЦИФОВОГО АНАЛИЗА ПРОЦЕССОВ.

Спикер: Константин Наумов – управляющий партнер компании Go Big, Чехия

[Зарегистрироваться](#)

Ссылка на регистрацию:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfVaLRTphzqjKY_mFX1Wvejz0oAv-ItsXcLGZ5uKrTwrDoFBA/viewform?usp=p_p_url

Участники вебинара получают международный сертификат о повышении квалификации

**Формат обучения –
вебинар.**

Стоимость: бесплатно

**Специальная
подготовка: не требуется**

**Продолжительность: 2,5
часа**

**Время проведения:
15.00-17.30**



Организаторы:



Компания Go Big (Чехия-Сербия), уже более 10 лет реализуем различного рода международные образовательные программы и консалтинговые проекты в области оптимизации работы компаний и ее бизнес процессов.



ООО «Global Research and Consulting» оказывает широкий спектр консалтинговых и тренинговых услуг предприятиям и компаниям Узбекистана и международным организациям.

[Зарегистрироваться](#)

КОНТАКТЫ

+99871 255-35-03, +99890 168-02-44
info@grc.uz grcuzb@gmail.com
www.grc.uz

Предлагаем различные программы повышения квалификации и тренингов для руководителей и специалистов финансово-кредитных учреждений.

Блок: Личностные компетенции руководителя

- Лидерство 3.0;
- Системное мышление;
- Стратегическое мышление;
- Принятие решения в условиях неопределенности.

Блок: Цифровые компетенции руководителя

- Автоматизированный анализ процессов банка (Process Mining).

Блок: Профессиональные компетенции руководителя

- Анализ и решение проблем;
- Все о процессном управлении;
- Реальное управление проектами;
- Управление организационными изменениями (Методика 5x6x5).
- Менеджмент 3.0;
- Личностный и корпоративный Time-management;
- Эффективные переговоры и клиентоориентированность;
- Командообразование и коммуникации.

Блок: Бережливое производство и Шесть Сигм

- Lean banking;
- Мышление Lean Six Sigma.

Блок: Развитие

- Школа молодого руководителя;
- Управление развитием культуры постоянного совершенствования и вовлечение сотрудников в программы развития.

Среди наших клиентов:

Банк Интеза | Сбербанк | Альфа Банк | Юникредит банк | ЗапСибБанк | Банк ЦентрКредит (Казахстан) и др. Всего более 300-т

КОНТАКТЫ

+99871 255-35-03, +99890 168-02-44 info@grc.uz grcuzb@gmail.com www.grc.uz